



DIENSTENWIJZER

Welkom bij Dorsman Assurantiën

U heeft uw verzekeringen en/of andere financiële voorziening bij ons kantoor ondergebracht. U kunt erop vertrouwen dat wij u zo veel mogelijk ontzorgen en wij uw belangen bij in vertrouwde en deskundige handen zijn.

Informatie over onze dienstenwijzer

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Onze bereikbaarheid

U bent welkom op kantoor aan de Passage 11 te Zandvoort. Wij zijn open van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

Postadres : Postbus 11, 2040 AA ZANDVOORT
Telefoon : 023 – 571 45 34
E-mail : info@dorsman.nl
Website : www.dorsman.nl
Kamer van Koophandel : 61831883

Registratie bij de AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: **12042886**.

Aard van de dienstverlening

Wij adviseren en bemiddelen in de volgende producten:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen

Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten van verschillende maatschappijen, waar wij een agentschap van hebben, kunnen adviseren. Wij kunnen als uw tussenpersoon optreden voor al uw polissen en financiële diensten. Dat is niet alléén gemakkelijk maar vooral ook veilig. De met ons samenwerkende maatschappijen hebben geen financiële belangen in ons bedrijf.

Wijze van beloning

Wij kunnen door middel van **provisie** of **declaratie** beloond worden.

Provisie

Provisie is de beloning die wij van de verzekeraar of bank ontvangen voor onze bemiddeling, het onderhoud en beheer van uw voorzieningen. Deze provisie is verrekend in de premie die u als cliënt betaalt aan de maatschappij. Wij berekenen dan geen extra kosten voor het adviestraject.

Declaratie

Er zijn producten waarbij beloning door middel van provisie niet meer is toegestaan. In deze gevallen zullen wij een vooraf afgesproken declaratie rechtstreeks bij u in rekening brengen.

Welke klachtmogelijkheid heeft u?

Wij doen ons best, maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij verzoeken u dit zo spoedig mogelijk te laten weten. Dit kan telefonisch, post, mail of website. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u van mening zijn dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u deze voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).
Adres : Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG
Telefoon : 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)
Internet : www.kifid.nl

Aan het indienen van een klacht zijn geen kosten verbonden.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij hebben ons, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Uiteraard doen wij ons best om u van het juiste advies te voorzien. Maar adviseren blijft mensenwerk. Het kan dus altijd iets anders lopen dan verwacht. Indien ons kantoor aansprakelijk wordt gesteld, dan biedt deze verzekering binnen de grenzen van de polisvoorwaarden dekking voor schade die voortvloeit uit onze werkzaamheden als tussenpersoon.